



CAPEMISA
SEGURADORA



CAPEMISA
CAPITALIZAÇÃO



Construindo um Melhor Lugar para Trabalhar

Aprendizados da Pesquisa de Clima GPTW



O clima organizacional impacta diretamente o engajamento, a produtividade e a senso de pertencimento.

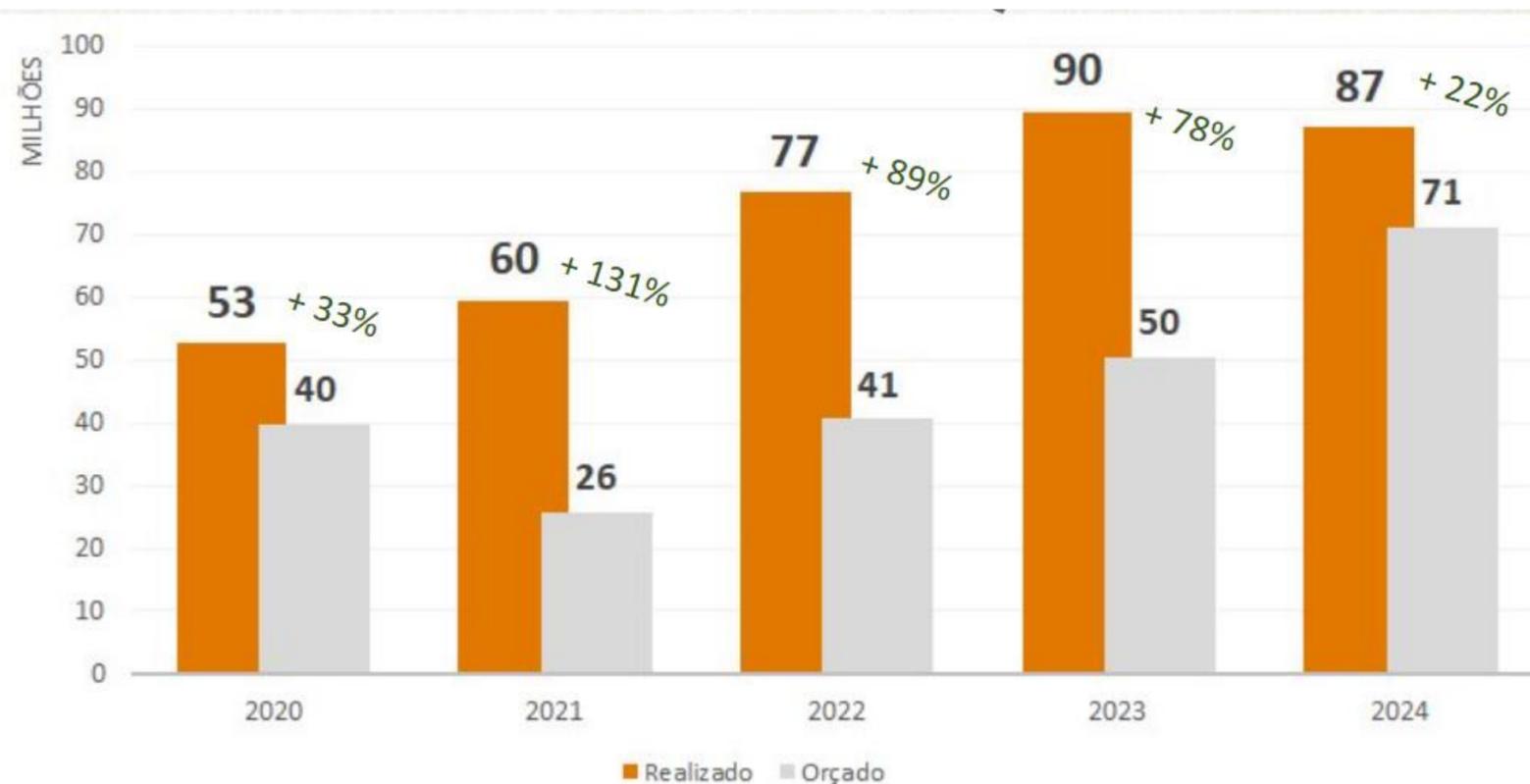
- **Indicador de turn over**
- **Lucro líquido**
- **Adesão a pesquisa**



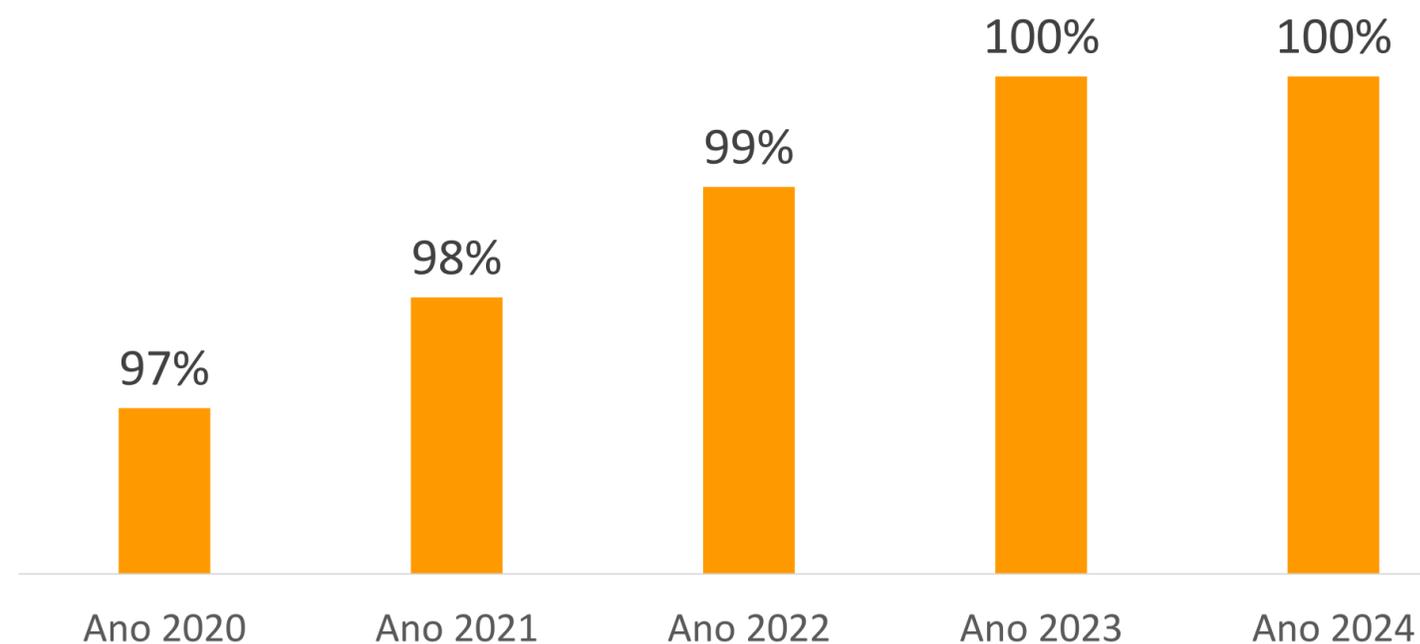
Turn Over

- Ano 2024 – 9,39%

Lucro Líquido



Adesão a pesquisa:



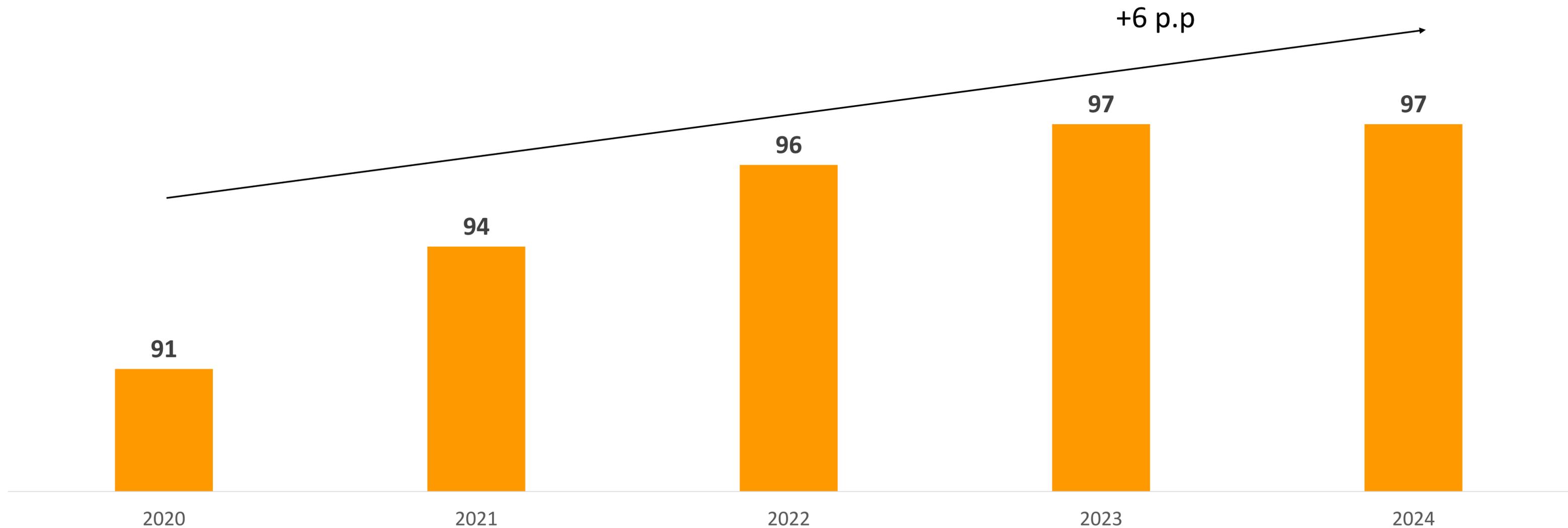
Sem uma ferramenta estruturada, não há como medir e evoluir.

- Índice de Confiança (Trust Index)
- Indicador de Inovação.

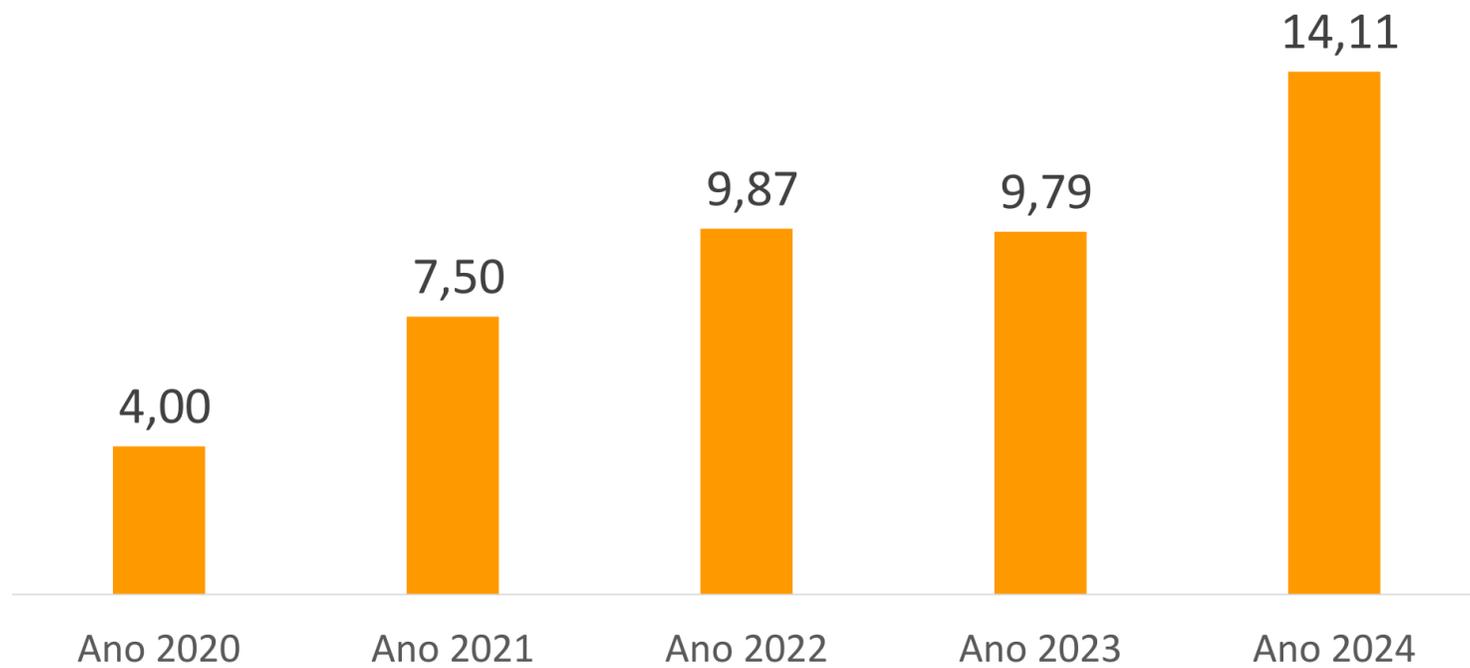


HISTÓRICO DE RESULTADOS DA GPTW

ÍNDICE DE CONFIANÇA (TI)

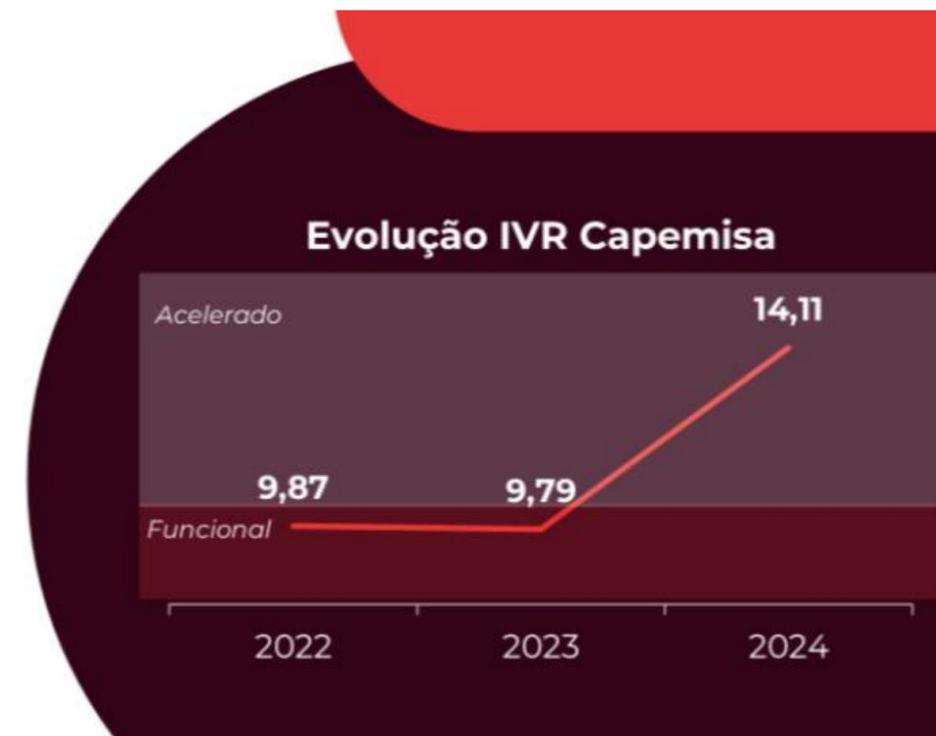


HISTÓRICO DE RESULTADOS DA GPTW INDICADOR DE INOVAÇÃO - IVR



IVR INNOVATION VELOCITY RATIO

ESTÁGIO	150 MELHORES	RELAÇÃO
(IVR acima de 10,5) Acelerado	26%	11:2
(IVR de 4,5 a 10,49) Funcional	47%	5:2
(IVR de 0 a 4,49) Atrito	27%	3:2



A Escolha da Solução

A metodologia GPTW como aliada na construção de um ambiente de trabalho melhor.

- Processo de escolha da GPTW
- Diferenciais da metodologia: benchmarking, credibilidade, insights, relatórios
- Apoio da liderança
- Orgulho e embaixadores do clima e da marca - reconhecimento



A Evolução do Processo: de 2019 até hoje, uma jornada de aprendizado e melhoria contínua.



Posição no ranking

Ano	Melhores Empresas Para Trabalhar™ no Rio de Janeiro	Melhores Empresas Para Trabalhar™ 100 a 999 funcionários	Melhores Empresas Para Trabalhar™ Instituições Financeiras	Melhores Empresas para Trabalhar™ Jornada de Trabalho Flexível
Ano 2024	1°	3°	1°	4°
Ano 2023	2°	6°	1°	***
Ano 2022	2°	4°	1°	***
Ano 2021	7°	28°	1°	***
Ano 2020	7°	***	5°	***

** 2024 foi o primeiro ano do prêmio destaque em Jornada Flexível.

LIÇÕES APRENDIDAS!

- Não existe empresa perfeita: você não irá agradar a todo mundo sempre!
- A pesquisa é um meio, não um fim – o compromisso com a cultura organizacional continua.
- Não há nada tão bom, que não possa ser melhorado: olhando para o copo meio vazio. Há sempre oportunidade de melhoria
- Relatório deve virar a nova bíblia do RH e liderança: consultar diversas vezes ao longo do ano;
- Pesquisa de clima sem feedback e plano de ação é desperdício
- As pessoas estão aqui para serem felizes!
- Nosso diferencial: presença do CEO!





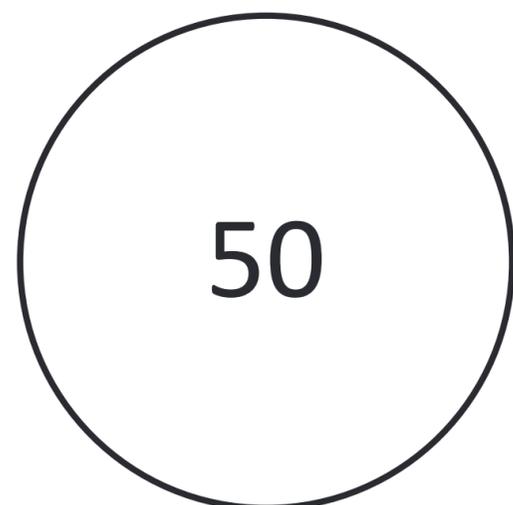
CAMP MANGUEIRA

ESCOLA DE CIDADANIA

&

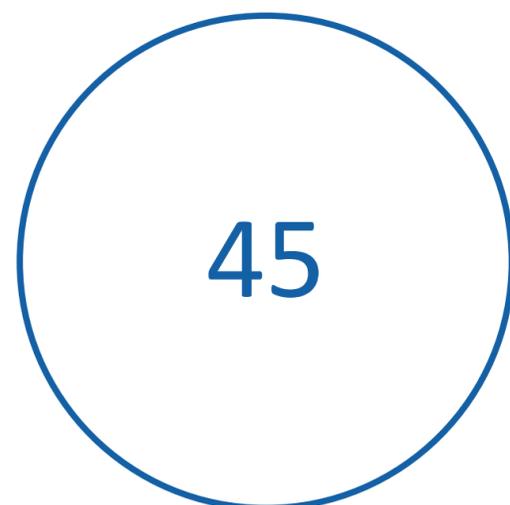


Participação dos colaboradores



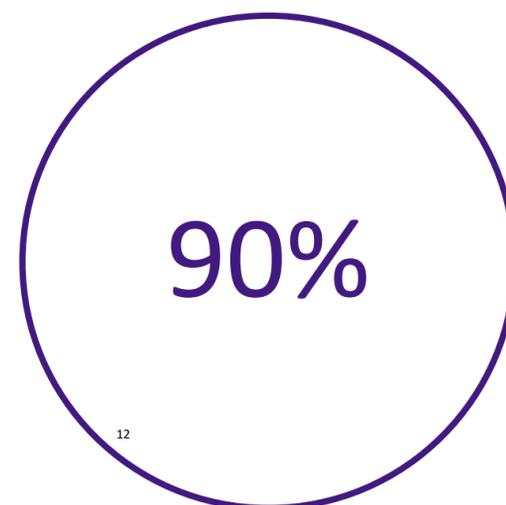
Convidados

Colaboradores que receberam o convite para participar da pesquisa



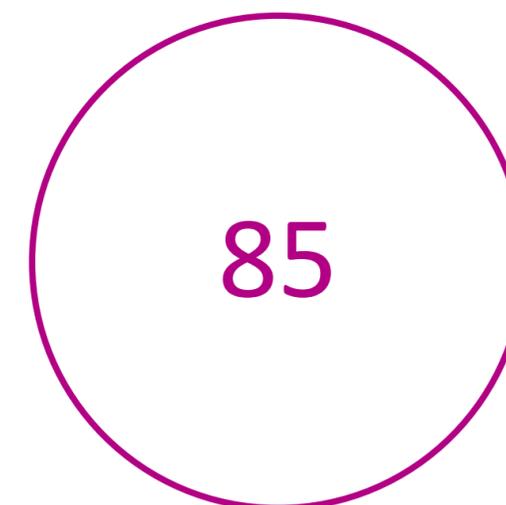
Respondentes

Colaboradores que participaram



Participação

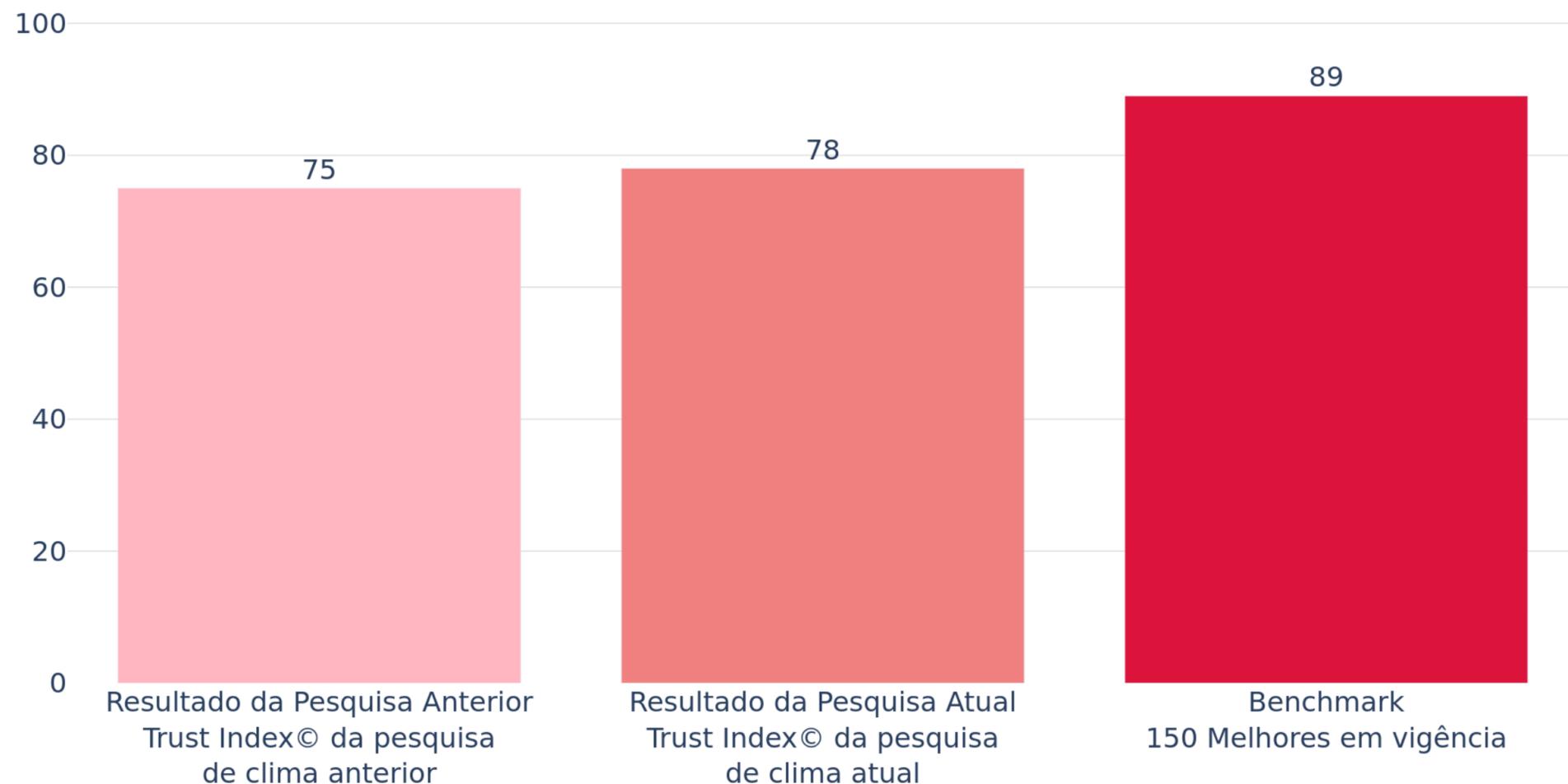
Porcentagem que representa quantos colaboradores participaram



Comentários

Comentários feitos com base nas questões abertas apresentadas ao final da pesquisa

Índice de favorabilidade



Índice de favorabilidade

 **TI (Trust Index)**
Nada mais é que o resultado da Pesquisa de Clima. É o índice de confiança, ou seja, a percepção dos funcionários sobre a organização.

150 Melhores em vigência

[U](#)

OBRIGADA!



Patrícia Pacheco
Capemisa Seguradora SA





capemisa.com.br

-  /capemisa.seguradora
-  /company/capemisa_seguradora
-  @capemisaseguradora
-  /capemisaseguradora
-  @capemisaseguradora
-  @capemisa

- **Central de Relacionamento** (segunda a sexta-feira, das 8h às 20h, exceto feriados): 0800 291 2245 e 0800 723 3030 •
- **SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor** (7 dias por semana, 24 horas por dia): 0800 291 2246 e 0800 940 1130 •
- **Atendimento Exclusivo para Deficientes Auditivos e/ou de Fala:** (7 dias por semana, 24 horas por dia): 0800 723 4030 •
- **Ouvidoria** (segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, exceto feriados): 0800 291 2248 e 0800 707 4936 •
- **WhatsApp:** 0800 291 2247 •