



**This is Great Place To Work<sup>®</sup>**



# **Bianca de Andrade**

**Psicóloga – UFRJ**

**Especialista em Inovação – ESPM**

**Consultora – Great People GPTW**

**Apaixonada por dançar, aprender e comer =)**

Quem Somos

# O Great Place To Work® é autoridade global no mundo do trabalho

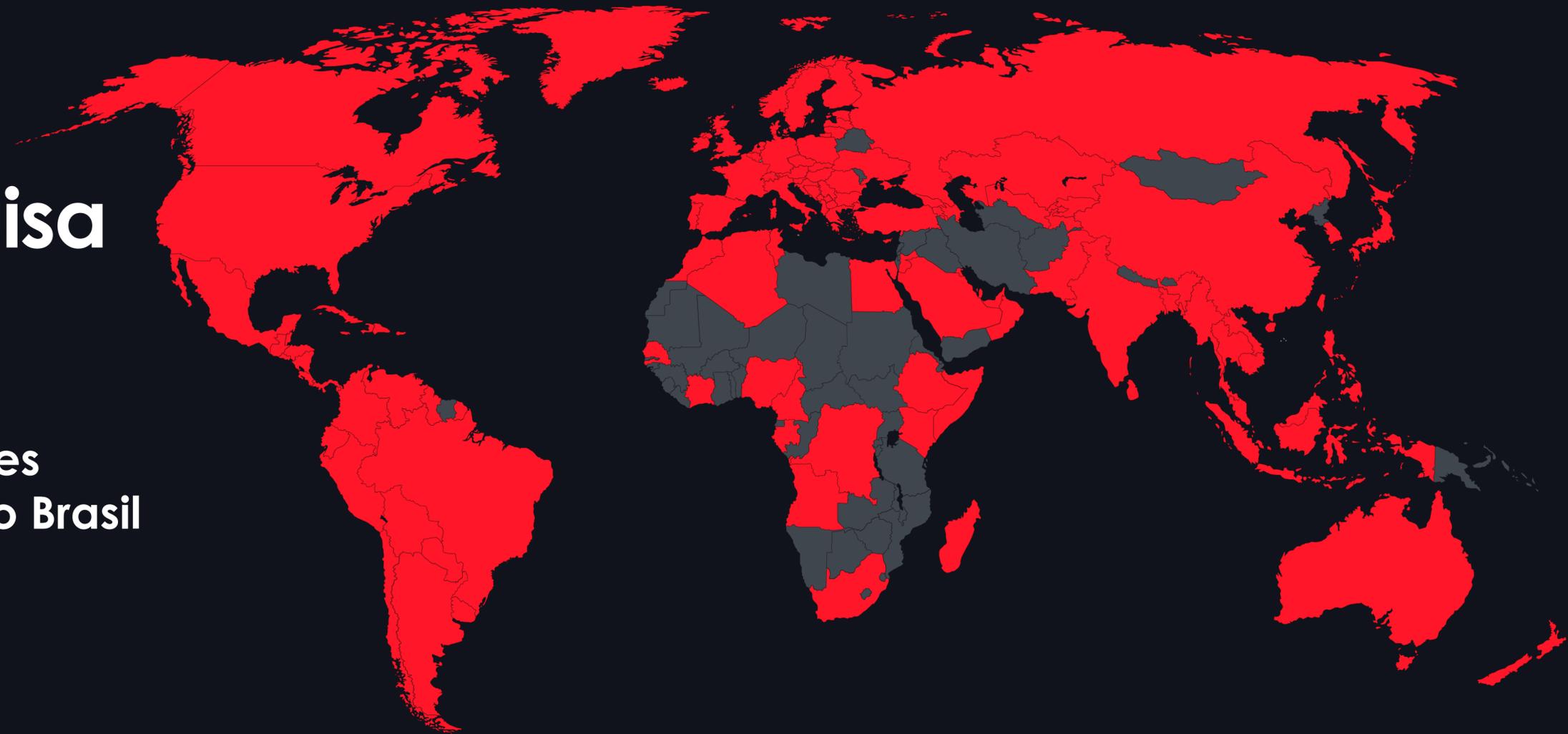
Por meio de uma metodologia presente em 170 países, somos a principal referência mundial em cultura organizacional, **amplificando as vozes dos colaboradores** por meio de pesquisas para **diagnóstico, dados e benchmarking**, possibilitando a promoção de melhorias e o reconhecimento por meio da **Certificação e Ranking**.

**Great Place To Work®**



# Aplicamos Pesquisa em 170 países

- Em 1997, 1ª lista das melhores empresas no mundo feita no Brasil
- 12 milhões funcionários impactados todos os anos
- +18.000 Empresas participantes





**Construir uma sociedade melhor, transformando cada organização em um Great Place To Work® For All.**

**Acreditamos que o trabalho tem o poder de transformar a sociedade e esta não é uma tarefa para uma única empresa**

Pilares de Atuação



# Soluções Plurais para um mundo plural



<b>diversity</b>	<b>consulting</b>	<b>mentoring</b>	<b>books</b>	<b>leadership</b>	<b>mental health</b>	<b>partners</b>	<b>tech</b>	<b>ESG</b>	<b>energy</b>	<b>international</b>
------------------	-------------------	------------------	--------------	-------------------	----------------------	-----------------	-------------	------------	---------------	----------------------



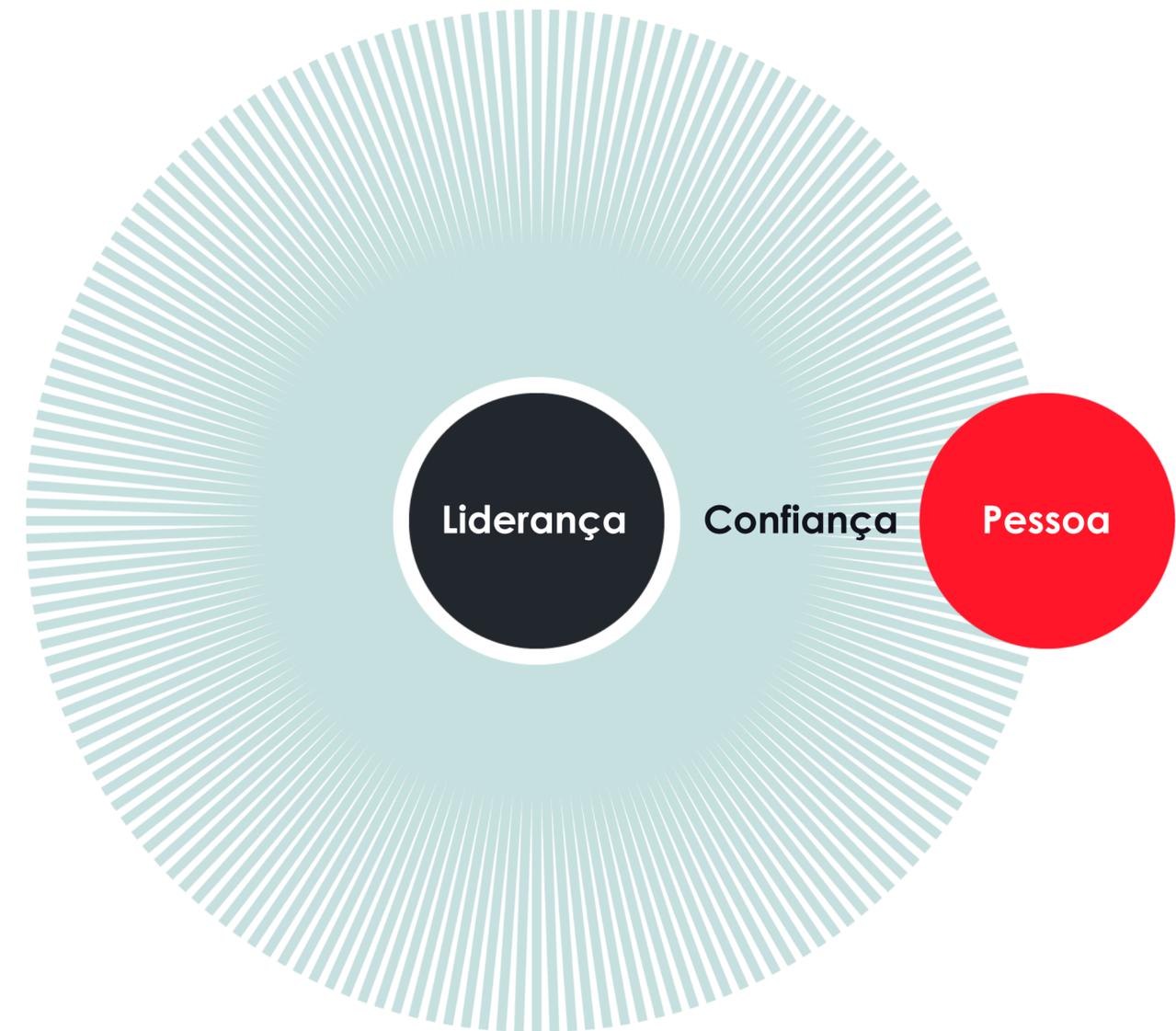
# O modelo Great Place To Work®

01

# Confiança na liderança.

Quando um profissional diz que trabalha numa excelente empresa para trabalhar, ele está se referindo diretamente à sua liderança.

Líderes constroem altos níveis de confiança por meio da demonstração consistente de credibilidade, respeito e justiça com seus colaboradores.



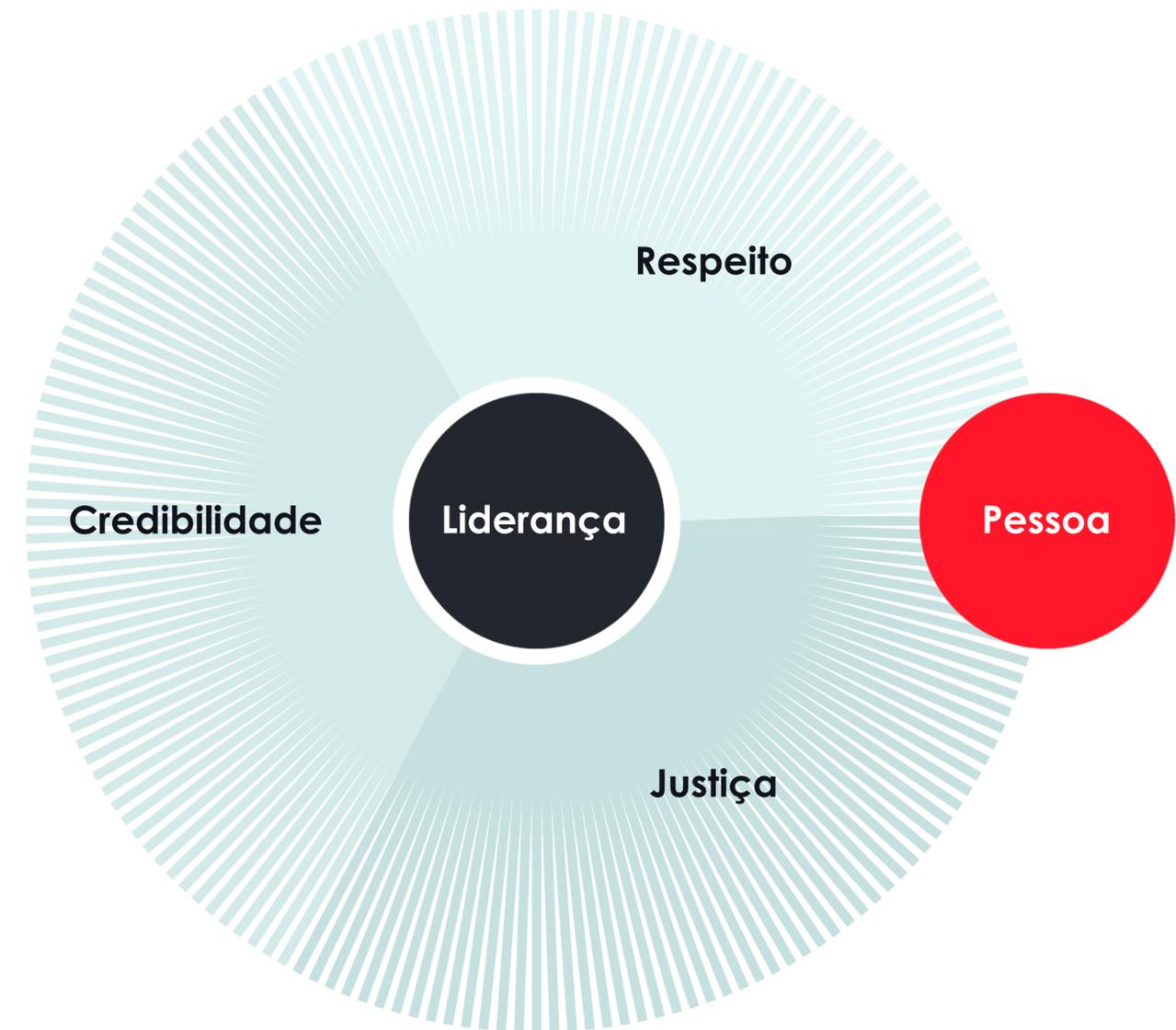
01

# Confiança na liderança.

**Credibilidade** é construída cumprindo promessas de forma competente, autêntica e honesta.

**Respeito** é demonstrado e conquistado tendo cuidado genuíno com as pessoas.

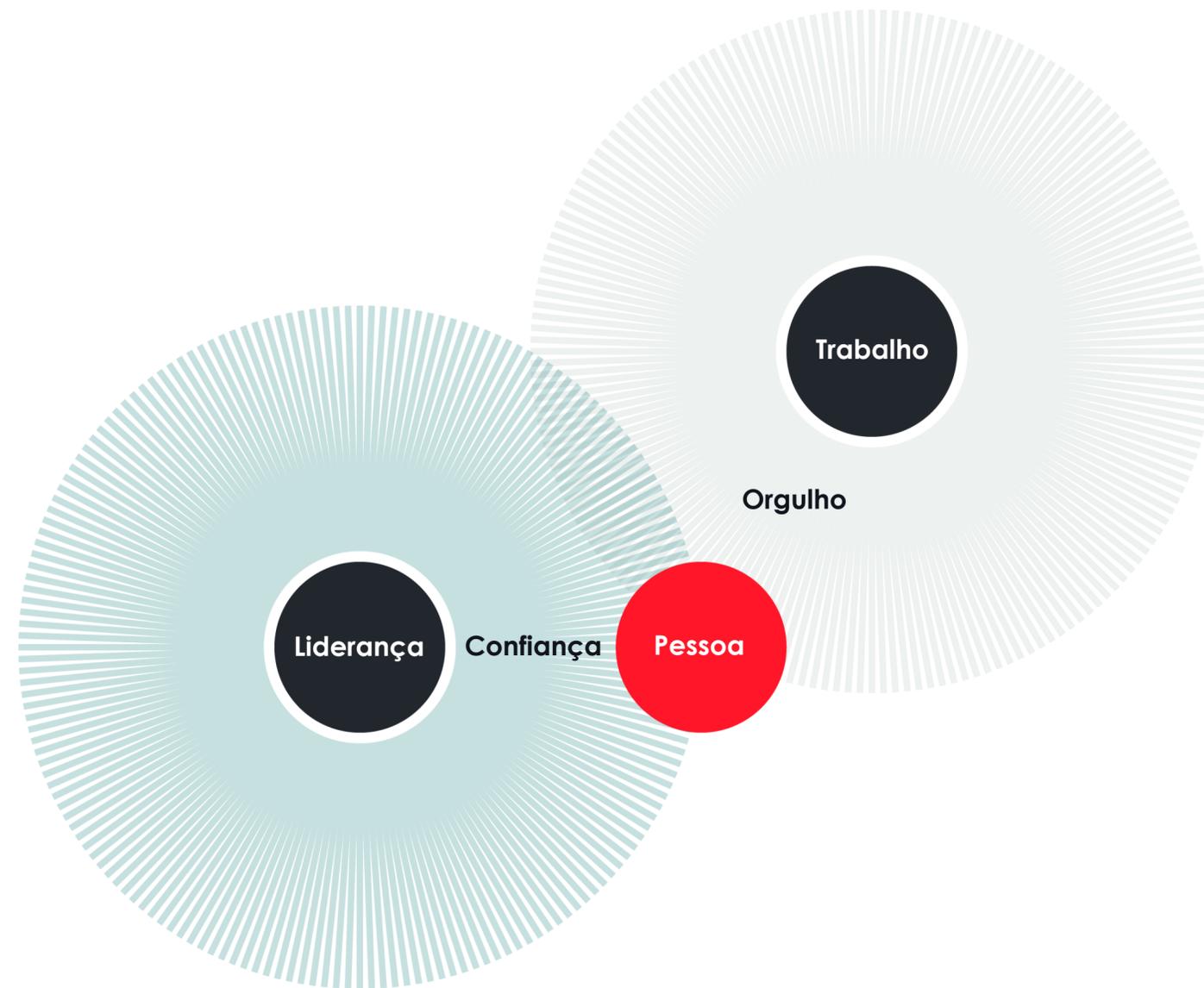
**Justiça** é praticada garantindo que todas as pessoas tenham oportunidades de crescimento e reconhecimento.



02

# Orgulho do seu trabalho.

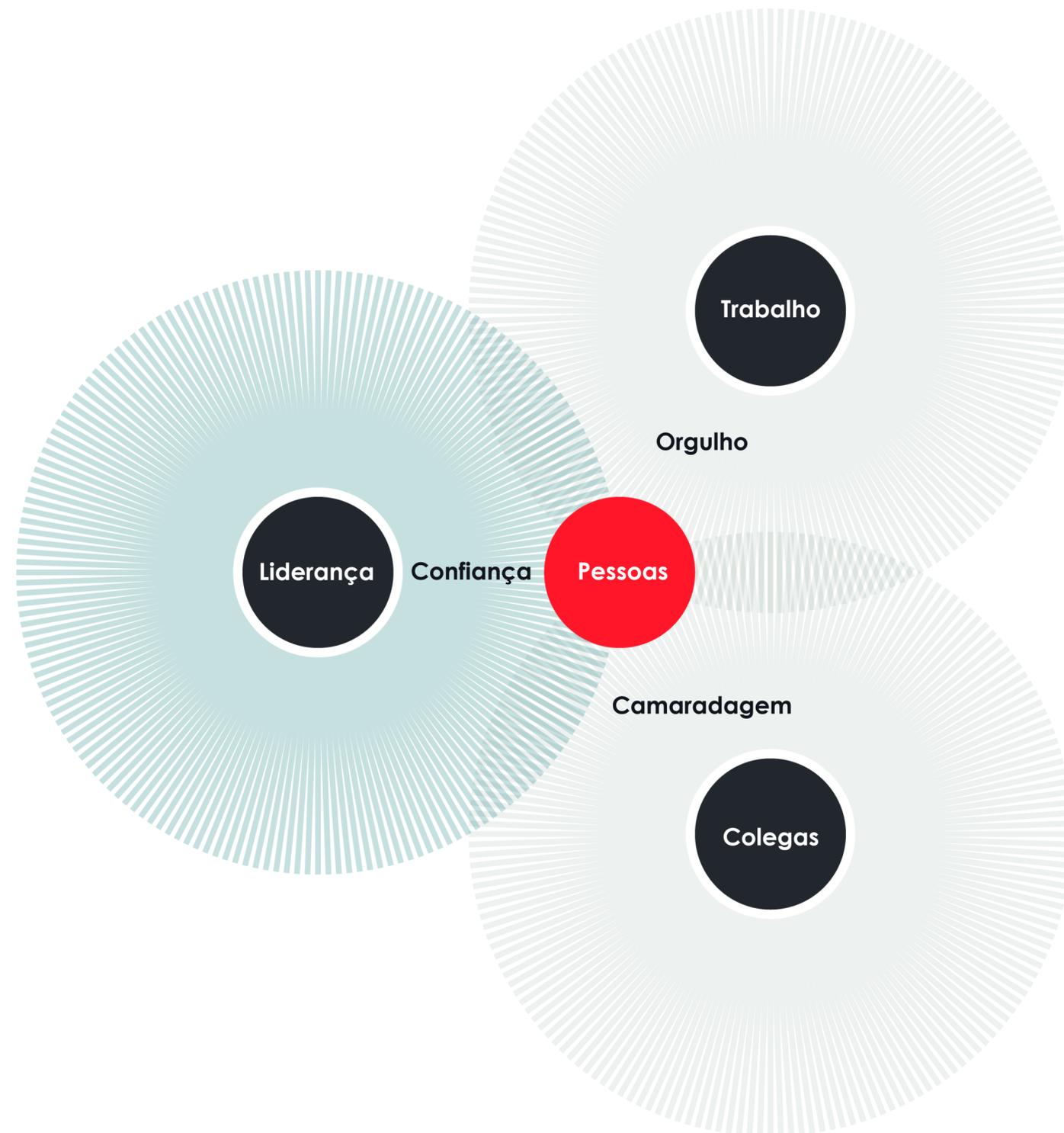
As pessoas nas excelentes empresas para trabalhar têm orgulho do seu trabalho e da sua empresa. Quando elas sentem que fazem a diferença e que a sua função é mais do que um simples emprego, cria um sentido mais profundo de significado e propósito, levando a níveis mais elevados de satisfação e motivação.



03

# Camaradagem com seus colegas.

As pessoas nas excelentes empresas para trabalhar geralmente descrevem seus colegas como amigos ou como “família”. Essas fortes conexões entre colegas de trabalho levam a um sentimento de pertencimento entre si e com a organização.

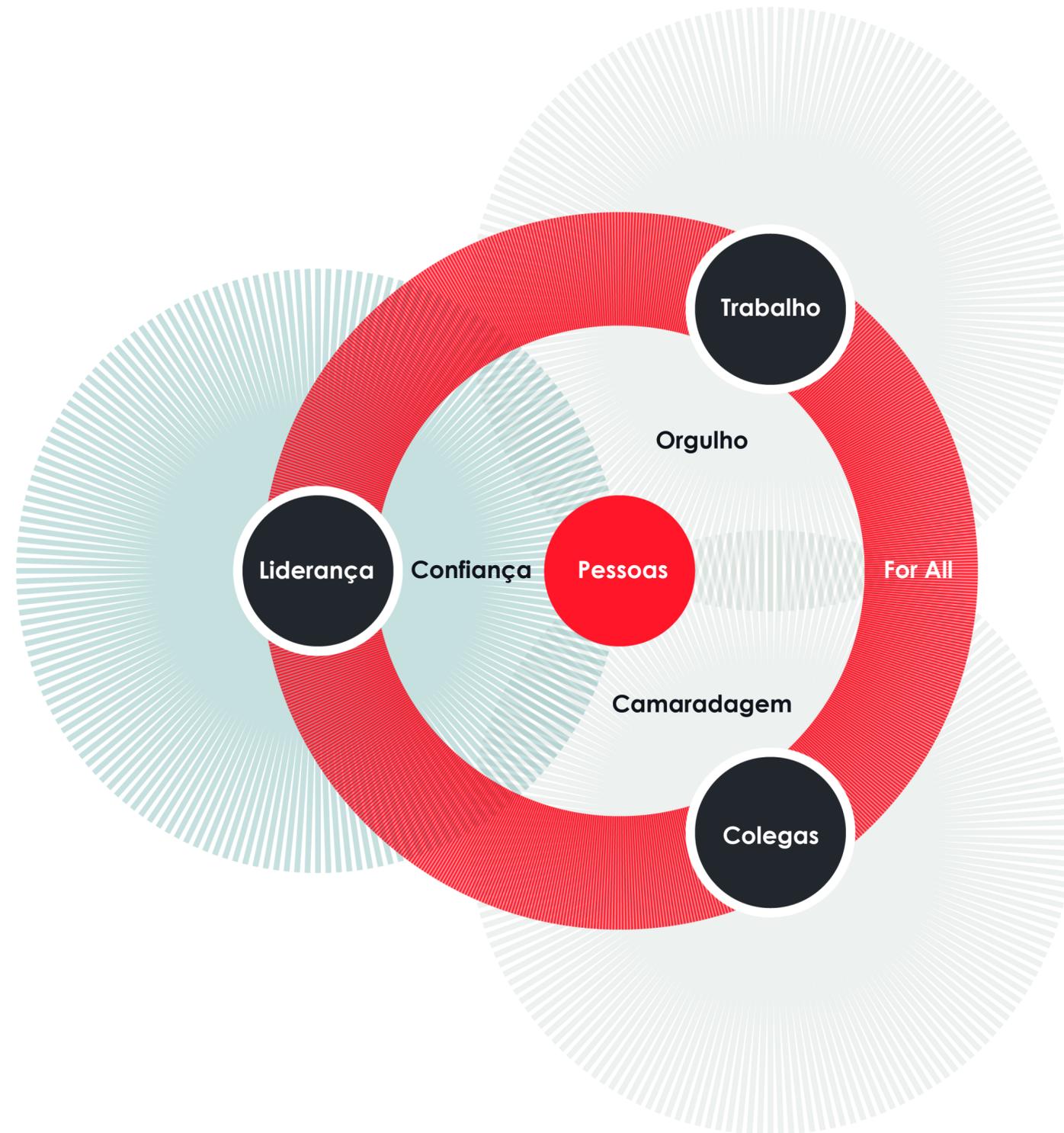


04

# For All.

Uma boa experiência dos funcionários é consistente e universalmente excelente, abrangendo todas as pessoas na organização, independentemente de sua função, experiência ou tempo de casa.

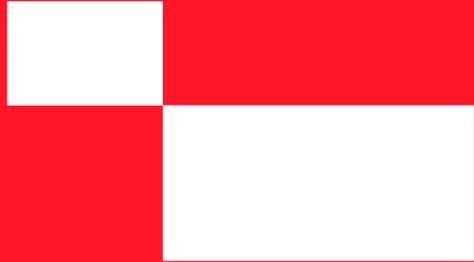
For All significa **todas** as pessoas.



# Um excelente lugar para trabalhar é definido pela confiança, orgulho e camaradagem entre todas as pessoas.

Um excelente lugar para trabalhar é aquele onde os colaboradores confiam na liderança, têm orgulho do trabalho que realizam e gostam dos seus colegas. E essa experiência deve ser consistente para todas as pessoas, independente de quem são, do que fazem e de onde trabalham.





# ○ Efeito Great Place To Work®



# A excelência começa com a liderança.

Com a nossa plataforma, os líderes obtêm insights sobre os principais impulsionadores de uma excelente experiência das pessoas, permitindo que eles sejam altamente eficazes na construção da confiança com os funcionários na sua organização.

Pessoa

01

### Liderança

Contratar e Receber  
Inspirar  
Falar  
Escutar  
Agradecer  
Desenvolver  
Cuidar  
Celebrar  
Compartilhar

Liderança

02

### Experiência

Confiança  
Orgulho  
Camaradagem  
For All

Pessoa

Pessoa

Pessoa

# Os líderes moldam a experiência.

Quando os líderes se dedicam a cultivar relações de confiança, orgulho e camaradagem para todos, a experiência do funcionário se torna um catalisador para uma cultura empresarial próspera e crescimento do negócio.

Liderança

01

Liderança

- Contratar e Receber
- Inspirar
- Falar
- Escutar
- Agradecer
- Desenvolver
- Cuidar
- Celebrar
- Compartilhar

Pessoa

02

Experiência

- Confiança
- Orgulho
- Camaradagem
- For All

Pessoa

03

Cultura

- Colaboração
- Inovação
- Agilidade
- Diversidade
- Equidade
- Inclusão
- Pertencimento
- Bem-estar

Pessoa

Pessoa

# A experiência molda a cultura.

Ao medir e melhorar continuamente a experiência das pessoas, as organizações transformam a cultura em uma vantagem competitiva, com maior colaboração, inovação, agilidade, pertencimento e bem-estar dos funcionários.

Liderança

01

Liderança

- Contratar e Receber
- Inspirar
- Falar
- Escutar
- Agradecer
- Desenvolver
- Cuidar
- Celebrar
- Compartilhar

Pessoa

02

Experiência

- Confiança
- Orgulho
- Camaradagem
- For All

Pessoa

03

Cultura

- Colaboração
- Inovação
- Agilidade
- Diversidade
- Equidade
- Inclusão
- Pertencimento
- Bem-estar

Pessoa

04

Performance

- Lucro
- Produtividade
- Eficiência
- Satisfação do Cliente
- Impacto Social
- Resiliência no Mercado
- Atração de Talentos
- Permanência de Talentos

Pessoa

# A cultura impulsiona a performance.

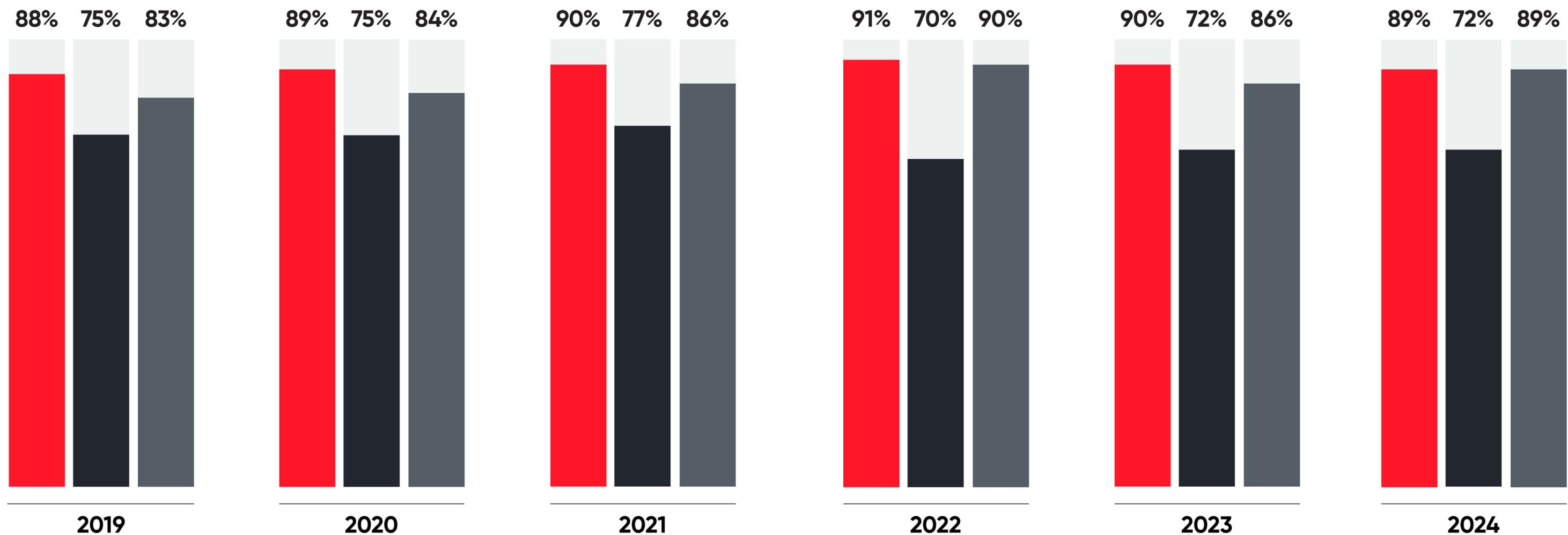
As empresas que cultivam culturas consistentes se diferenciam no mercado e entre os concorrentes em quase todas as métricas de negócios, independentemente do tamanho, setor ou localização geográfica.

**A excelência começa com a liderança.  
A liderança molda a experiência.  
A experiência molda a cultura.  
A cultura impulsiona os resultados.**

**O “SEGREDO” DAS MELHORES DO BRASIL**

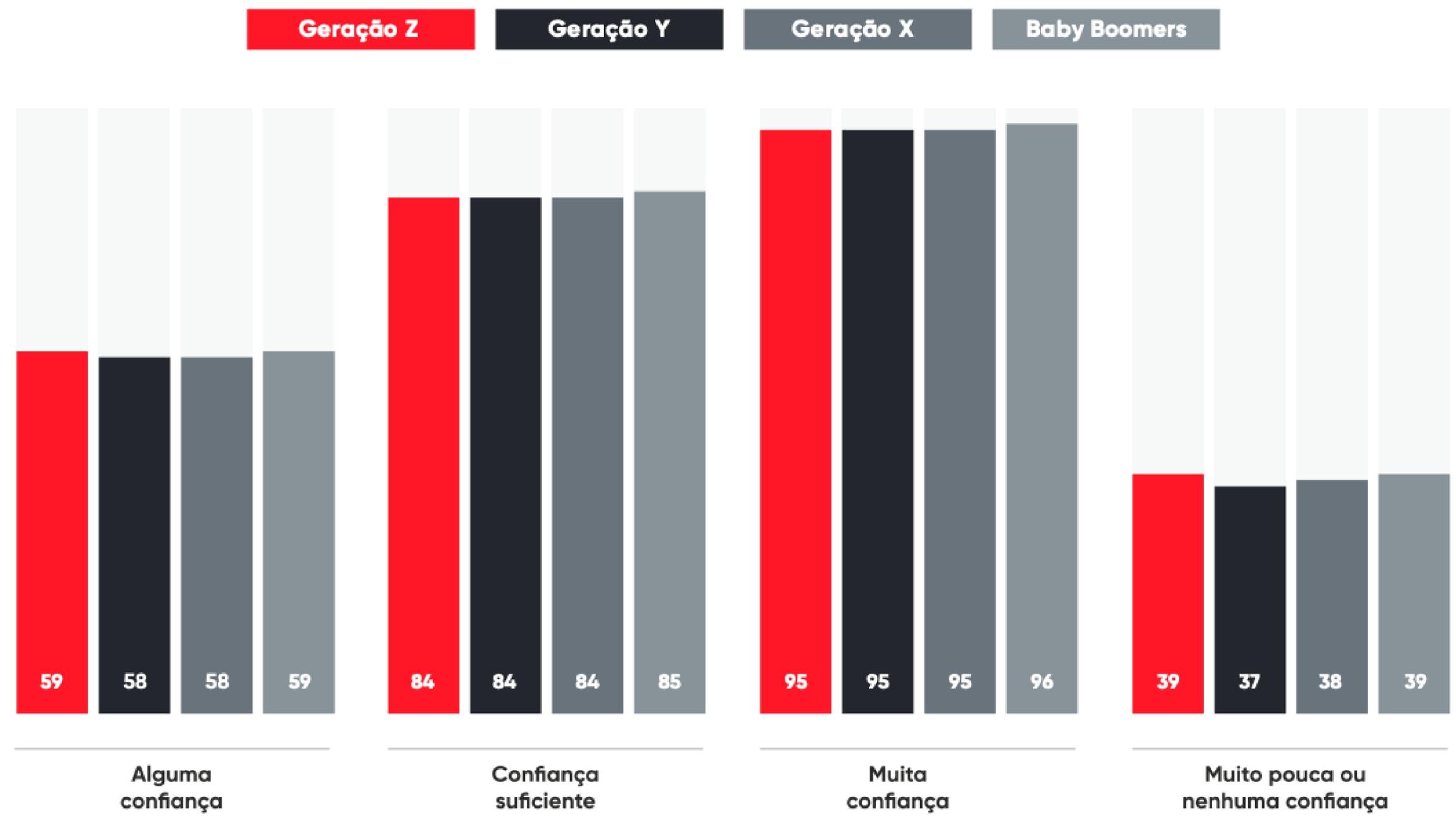
## Trust Index geral Brasil

Trust Index | Práticas Culturais | Pilares For All | Média Final



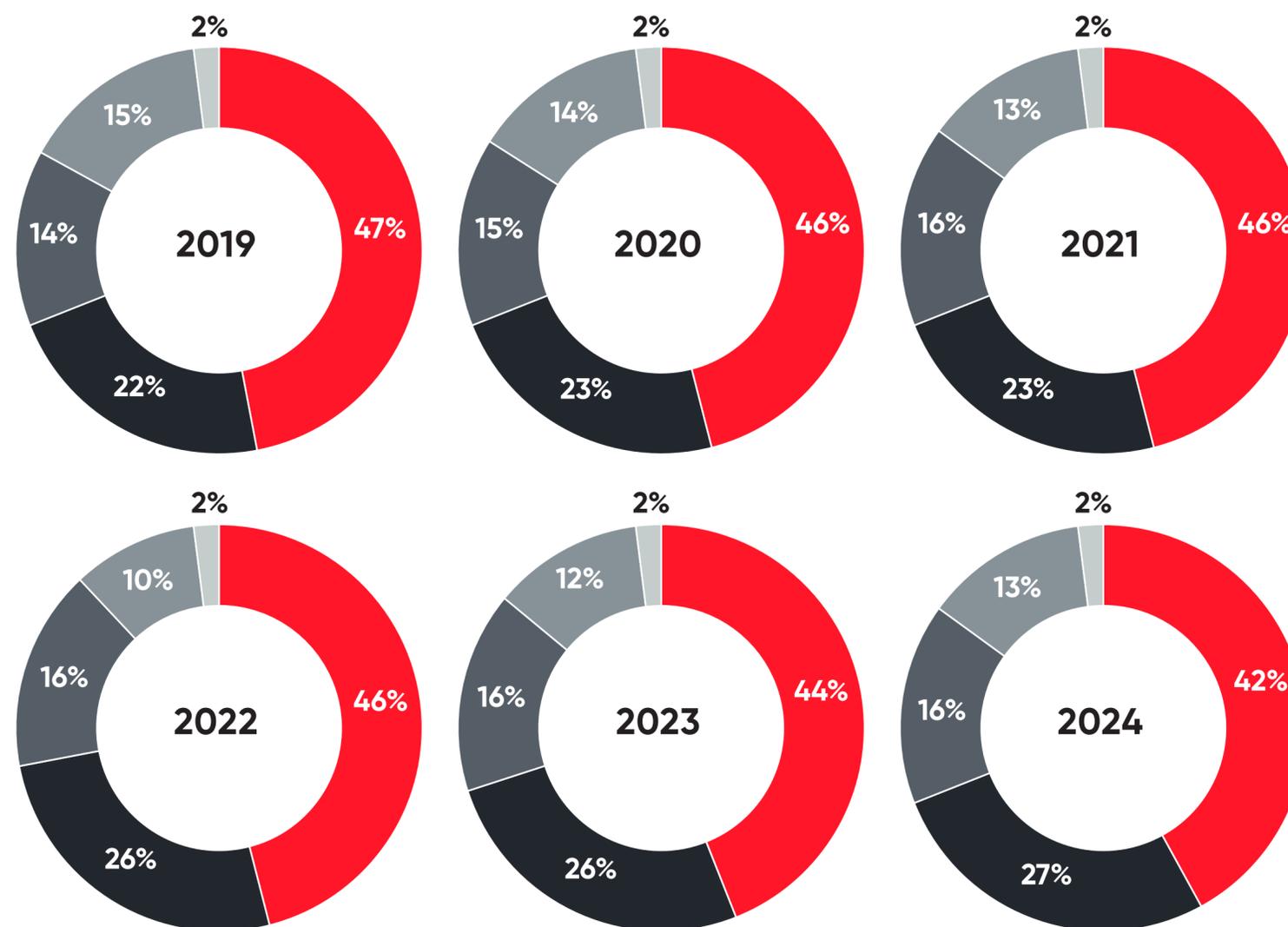
Fonte: Great Place to Work Brasil, 2024

## Distribuição Trust Index da Confiança na alta liderança por Grupo Geracional



# Principal motivo de permanência dos colaboradores

Oportunidade de crescimento   Qualidade de vida   Alinhamento de valores   Remuneração e benefícios   Estabilidade



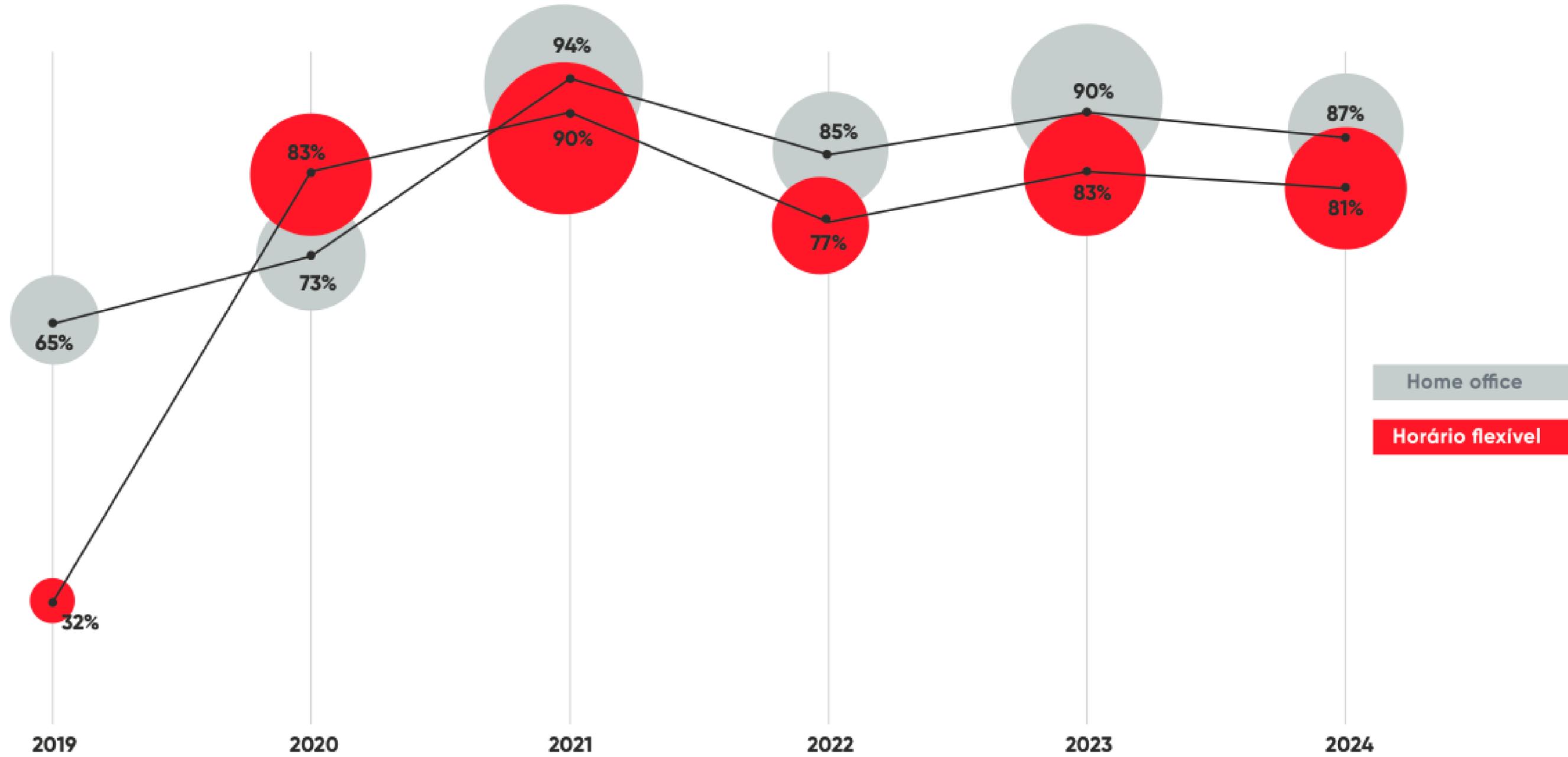
Fonte: Great Place to Work Brasil, 2024

# Saúde Mental e Bem-Estar

Em 5 anos, um crescimento significativo no número de empresas que oferecem benefícios nesse âmbito.



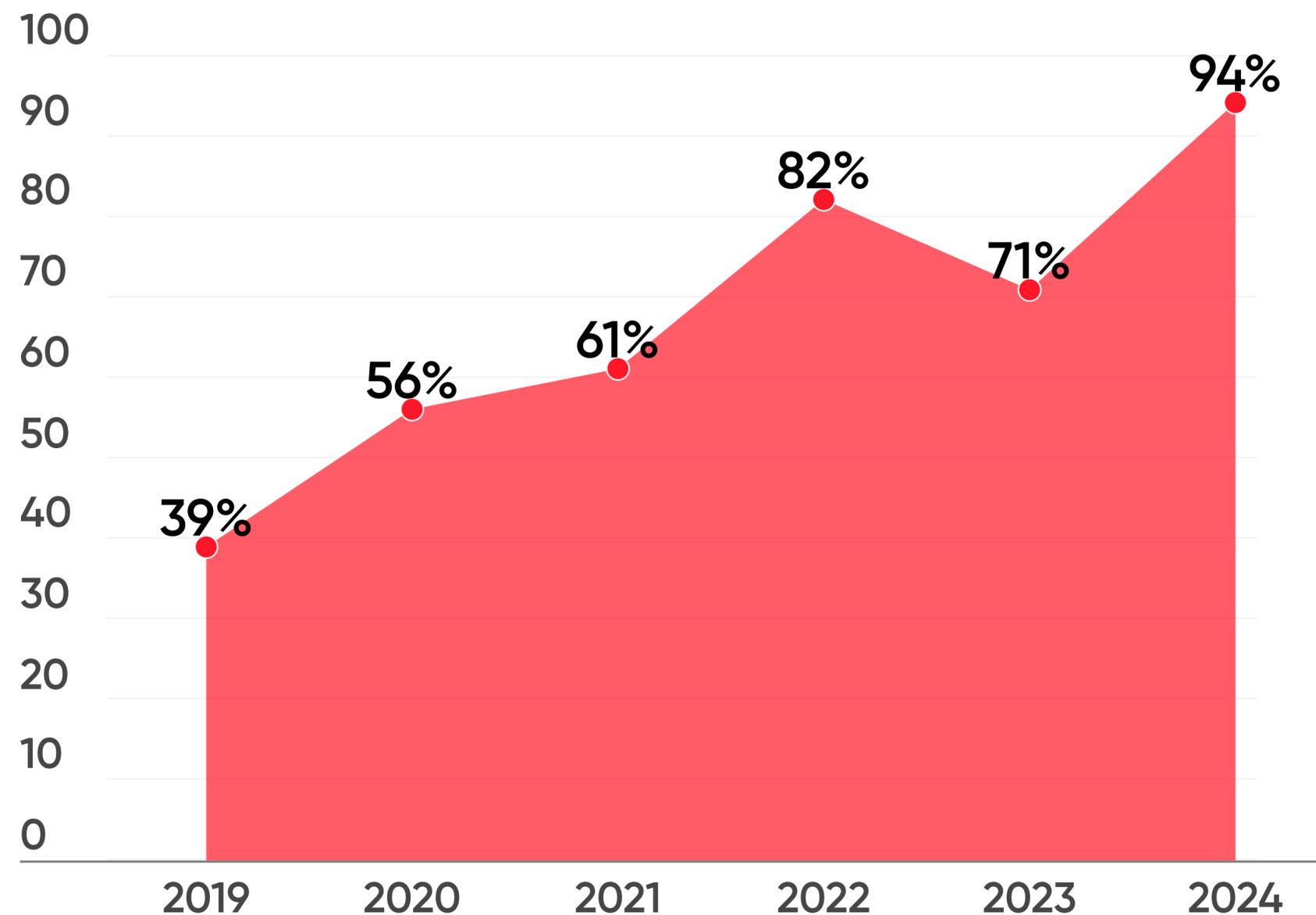
## Horário Flexível e Home Office



Fonte: Great Place To Work Brasil, 2024.

# A evolução do Day Off

Atualmente, um benefício quase unânime entre as premiadas.



## Panorama das Empresas Premiadas

51%

Possuem programas de contratação e inclusão de grupos minorizados



90%

Têm algum grupo, área ou comitê responsável por combater a discriminação e promover a diversidade

# JORNADA DA LIDERANÇA

## Algumas características



ESTÁGIO 1

### **INCONSCIENTE**

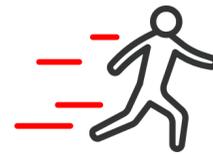
- Separa “colaboradores” de “pessoas”, com vidas inteiras e complexas
- Não compartilha objetivos. Oculta informações dos colaboradores diretos (*nem sempre as considera importantes para serem repassadas ao time*)
- Revela as suas frustrações elevando o tom de voz ou sendo pessoal na sua crítica aos outros
- Gera medo na equipe, que por vezes mostra receio em fazer perguntas ou dar sugestões



ESTÁGIO 2

### **ALEATÓRIO**

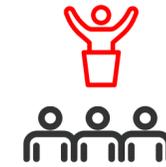
- Nem sempre consegue se concentrar no objetivo da empresa
- Normalmente sai para almoçar com os mesmos membros da equipe
- Pode ter problema para se identificar com pessoas da sua equipe
- Possui pessoas pedindo transferência para outra área ou outro emprego. As experiências no trabalho são distintas entre os membros da equipe



ESTÁGIO 3

### **TRANSACIONAL**

- Prefere terminar tarefas a conversar com pessoas
- Dá mais ordens do que ouve as preocupações e os desafios dos colaboradores
- Não sabe muito sobre o que está acontecendo na vida de seus colaboradores (anseios, por ex)
- Sente-se como parte de uma engrenagem



ESTÁGIO 4

### **BOM LÍDER**

- Nem sempre se sente confortável com suas vulnerabilidades
- Ajuda pessoas no desenvolvimento da carreira
- Consegue conversar com toda a equipe, seja assuntos relacionados ao trabalho ou não

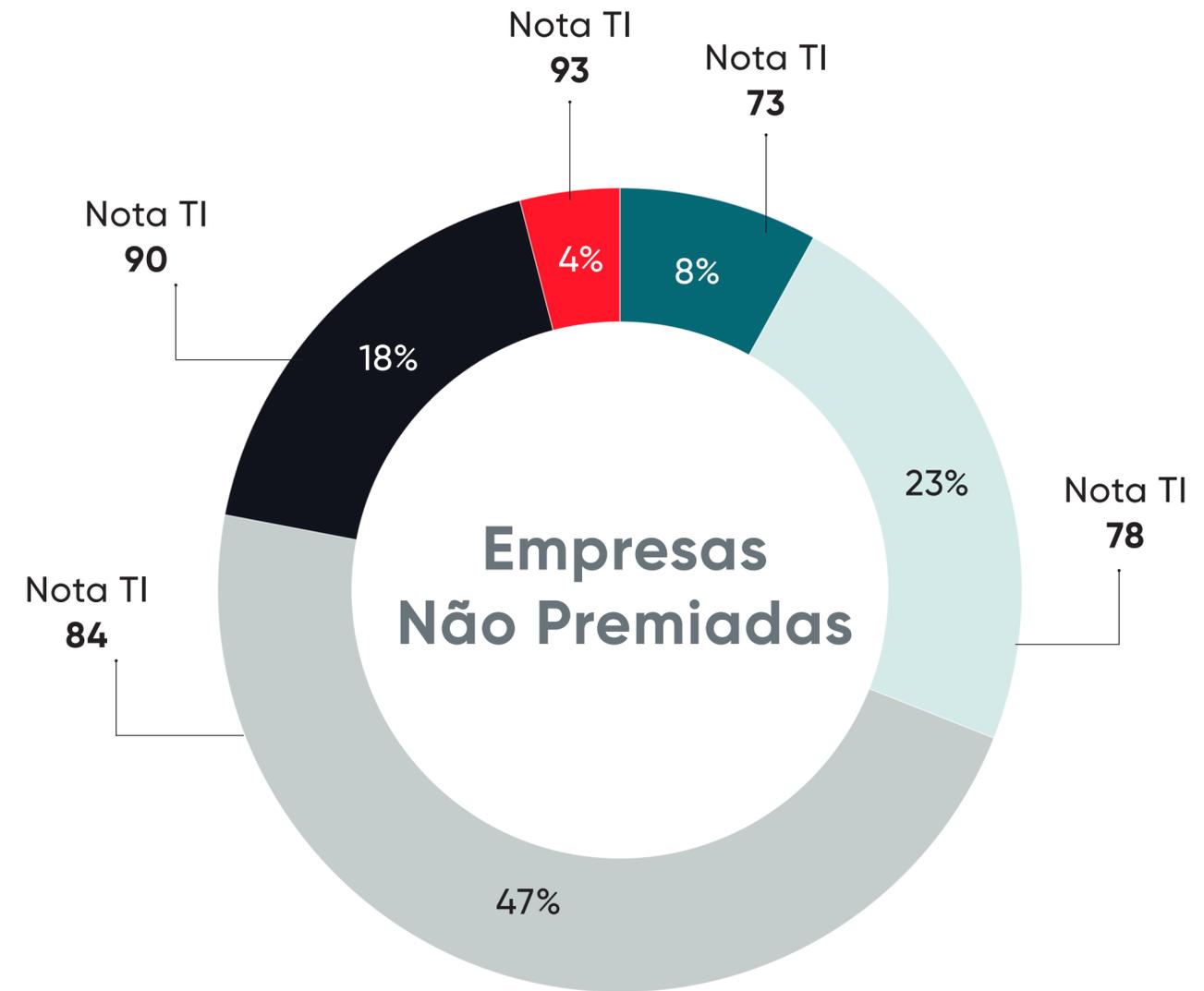
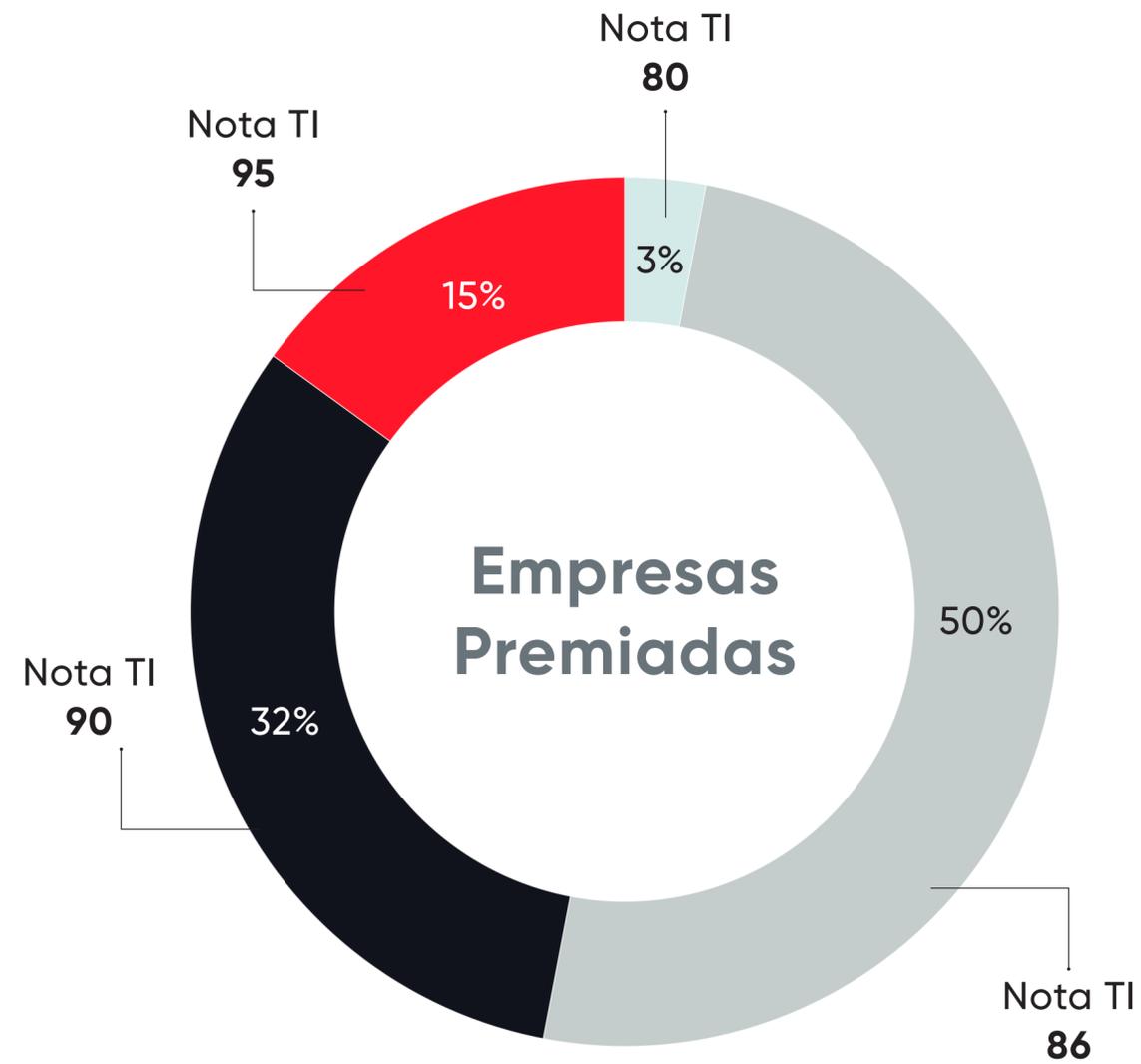


ESTÁGIO 5

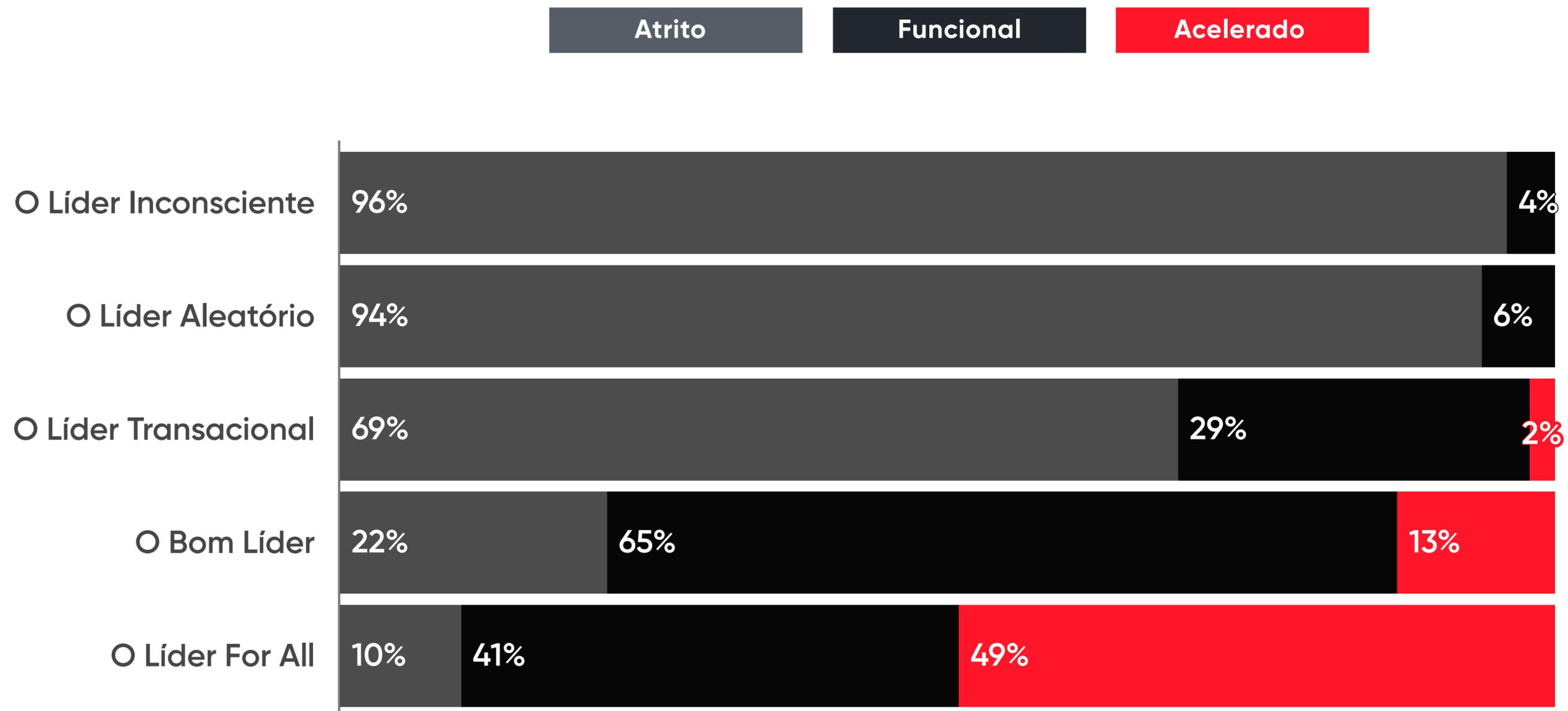
### **FOR ALL**

- Estão próximos das equipes, pedindo e incentivando sugestões do seu pessoal e envolvendo-o nas decisões
- Reconhecem a importância de cada membro do time, destacando suas conquistas e ajudando-as a evoluírem em suas carreiras
- São tipos que as pessoas querem seguir, pois elas consideram sua liderança competente, honesta e confiável. São líderes inclusivos, inspiradores e acolhedores
- Sempre colocam os valores em primeiro lugar

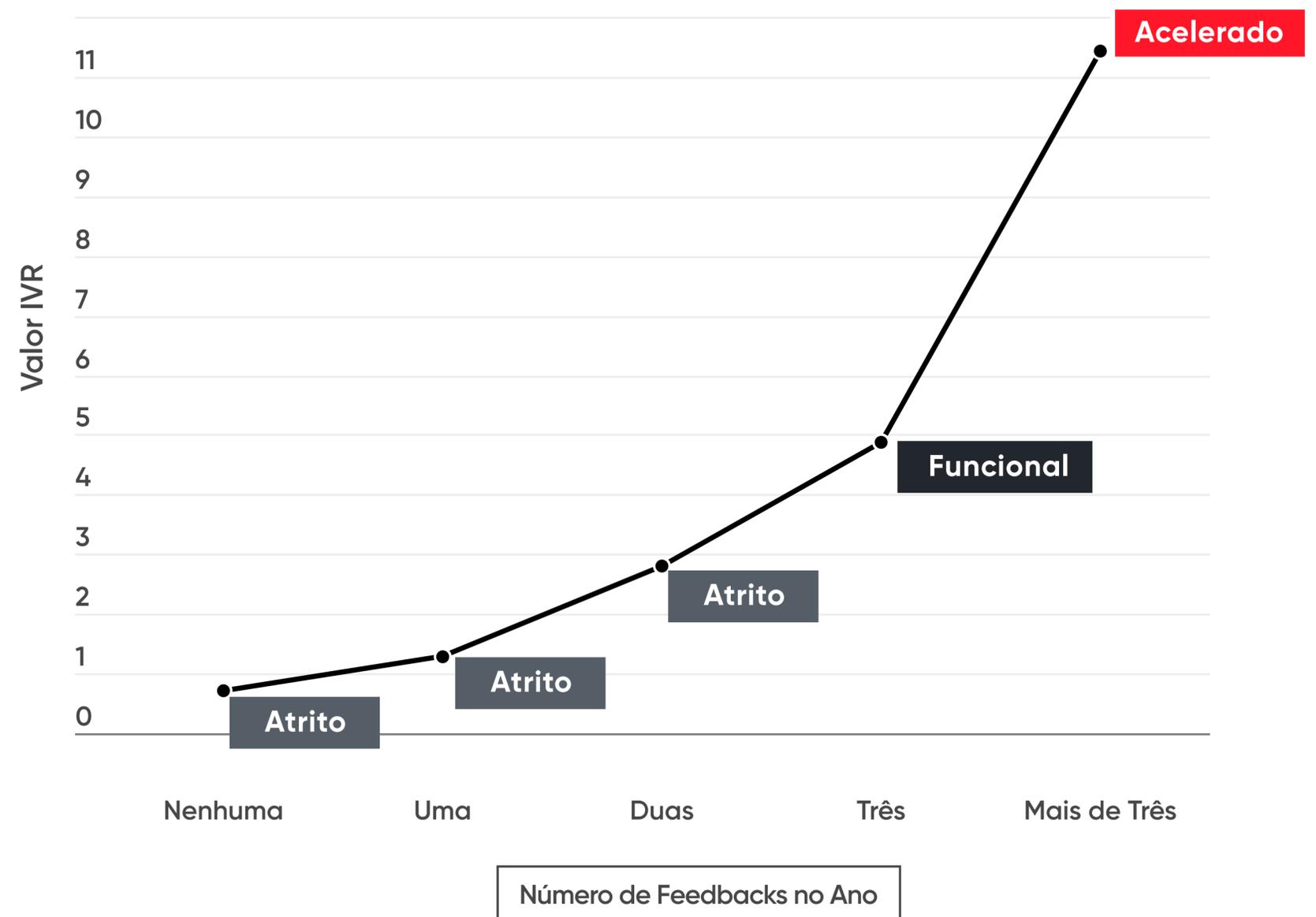
# Estágios da Liderança



# Liderança x Inovação



# A importância do Feedback para a Inovação



**Obrigada!**

**BIANCA DE ANDRADE**

**CONSULTORA GREAT PEOPLE - GPTW**

 [biancaandrade/](#)

 [gptw.com.br](#)



 Great Place To Work Brasil