

Gerência de Projetos



Missão da Gerência de Projetos

A Gerência de Projetos tem como missão promover a transformação de negócios e pessoas por meio da atuação setorial e iniciativas de impacto. Nosso propósito é impulsionar os setores e os pequenos negócios fluminenses para que sejam protagonistas do seu desenvolvimento e da sociedade.



Agronegócios



Comércio e Serviços



Economia Criativa



Indústria



**Negócios Tecnológicos
e Inovadores**



Turismo

**A Gerência
atua em 6
eixos.**

Método de escolhas dos Projetos

A Gerência de Projetos baseou-se na priorização de segmentos com a utilização dos seguintes critérios:

DENSIDADE

análise da quantidade de empresas existentes nos segmentos.

ATRATIVIDADE

o quanto o segmento está crescendo ou não.

QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS

o quanto o segmento vem procurando o Sebrae.

ESCUTA

ENTIDADES EMPRESARIAIS

EMPRESÁRIOS

ESCRITÓRIOS REGIONAIS

PESQUISAS UGE



Nossa Atuação

PROJETOS E ATIVIDADES

Atendimento aos segmentos com aplicação de trilhas de gestão com objetivo de proporcionar a transformação dos negócios atendidos.

ACESSO AO MERCADO

Realização de eventos presenciais e/ou online e Missões Empresariais com objetivo de apresentar novos conhecimentos e tendências dos setores e segmentos.

CONHECIMENTO

Elaboração de produtos para portfólio de atendimento Sebrae e demais produtos de conhecimento para uso nos projetos e no atendimento digital e nos Escritórios Regionais

Comércio e Serviços



Resultados 2023

29.148

Atendimentos

91%

Índice de Satisfação
dos Clientes Atendidos

12.987

Clientes atendidos

86%

NPS



Segmentos de Atuação 2024



ALIMENTAÇÃO FORA DO LAR

BELEZA E BEM-ESTAR

COMÉRCIO MULTISSETORIAL

ENSINO

MODA (VAREJO)

PET

SAÚDE



Economia Criativa



Resultados 2023

9.184

Atendimentos

96%

Índice de Satisfação
dos Clientes Atendidos

3.659

Clientes atendidos

94%

NPS



Segmentos de Atuação 2024



ARTESANATO

PRODUÇÃO MUSICAL

AUDIOVISUAL

ESTÚDIO DE TATUAGEM E PIERCING

CULTURA

MERCADO EDITORIAL

GAMES

PATRIMÔNIO IMATERIAL

Obrigada

Diretoria de Desenvolvimento
Gerência de Projetos

