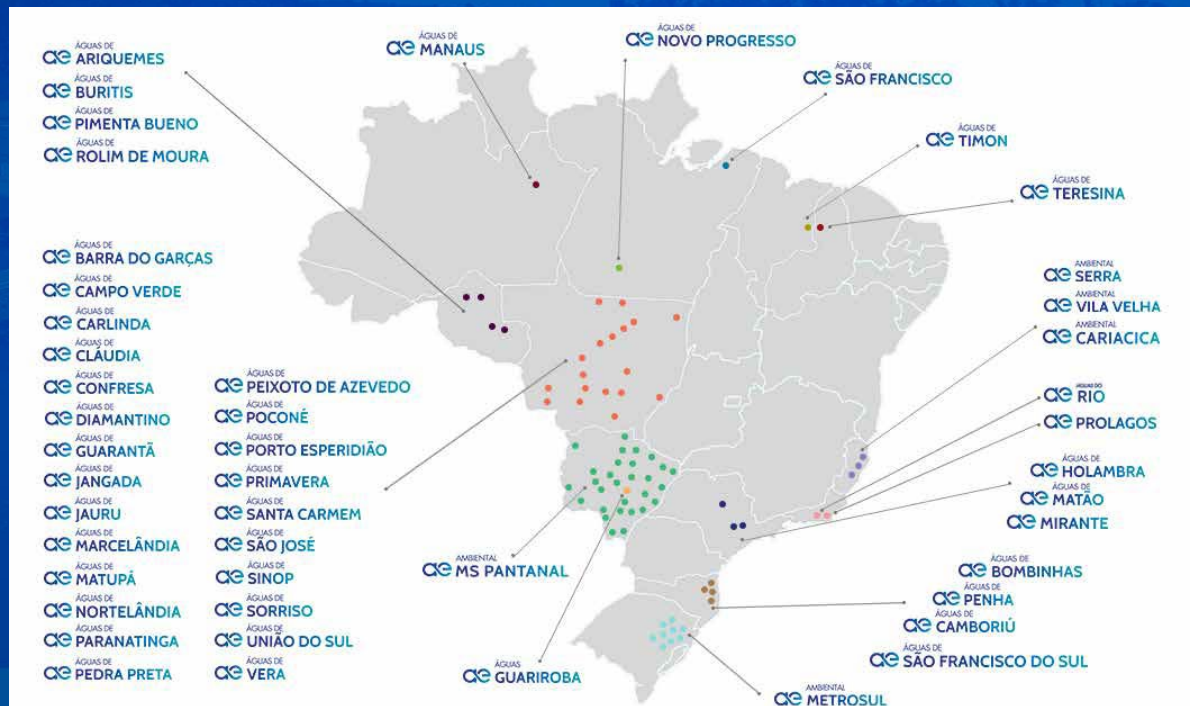




ÁGUAS DO
ae RIO

Pertencemos a **Aegea** maior companhia de saneamento privado do país



16%
do mercado
total

21 milhões de
pessoas atendidas

12 estados

153 cidades

Composição acionária da Aegea



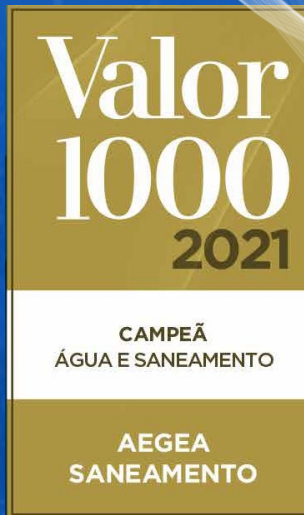
70,72%



19,08%

ITAÚSA

10,20%



1º lugar na categoria Água e Saneamento

Premiação do Valor Econômico 2021 destaca as melhores empresas em 26 setores

“A conquista da Aegea representa o atual momento do setor, que hoje passa por uma verdadeira transformação” – Valor Econômico

10 milhões
de pessoas atendidas



**Na Região Metropolitana a captação
e o tratamento da água continuam
com a Cedae.**

27 municípios
(incluindo 124 bairros da capital)

Aperibé	Maricá
Belford Roxo	Miracema
Cachoeiras de Macacu	Nilópolis
Cambuci	Nova Iguaçu
Cantagalo	Queimados
Cordeiro	Rio Bonito
Casimiro de Abreu	Rio de Janeiro
Duas Barras	Saquarema (3° distrito)
Duque de Caxias	São Gonçalo
Itaboraí	São Francisco de
Itaocara	Itabapoana
Japeri	São Sebastião do Alto
Magé	São João de Meriti
Mesquita	Tanguá

Investimentos em água e esgoto

R\$ 39 bilhões maior investimento em saneamento básico no país

5 anos

**R\$ 7,4
bilhões**

10 anos

**R\$ 16,4
bilhões**

12 anos

**R\$ 19
bilhões**

35 anos

**R\$ 24,4
bilhões**

Construção dos
coletores de esgoto
no entorno da Baía
de Guanabara

Universalização
da água
99% da pop.

Universalização
de esgoto
90% da pop.

Outorga
R\$ 15,4 bilhões

Recuperação ambiental

Bacia do Guandu

R\$ 645 milhões
em 5 ANOS



Legenda:



E.T.A. Guandu



Rio Guandu



Lagoa do Guandu



Barragem

+ Ganho ambiental, social
e econômico

+ Qualidade de vida e
redução de doenças

+ Valorização imobiliária

+ Conscientização em relação
à preservação da água e do
meio ambiente

Recuperação ambiental

Baía de Guanabara

Maior projeto ambiental da história do Brasil

5 ANOS

2,7 BILHÕES



06 Superintendências

Aproximação e
agilidade nas decisões

Rio Capital

16 Centro, 18 Zona Sul, 90 Zona Norte

Rio Leste

São Gonçalo, Itaboraí, Paqueta, Maricá, Saquarema (3º Distrito), Tanguá

Rio Interior

12 cidades das regiões Serrana, Norte e Noroeste

Rio Baixada 1

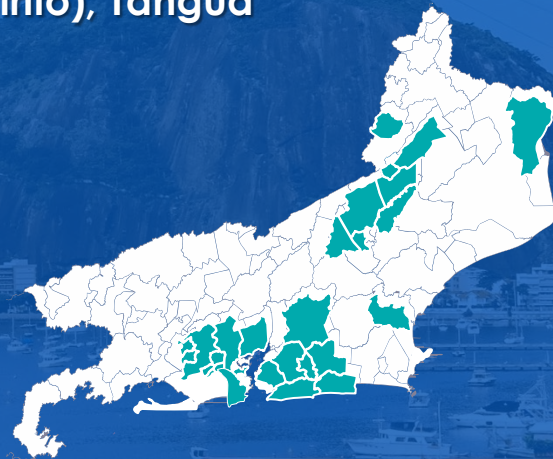
Belford Roxo, Duque de Caxias, Magé, São João de Meriti

Rio Baixada 2

Japeri, Mesquita, Nilópolis, Nova Iguaçu, Queimados

Rio Comunidades

525 comunidades somente na capital (395 não urbanizadas)



A chegada de **Águas do Rio** vai trazer:

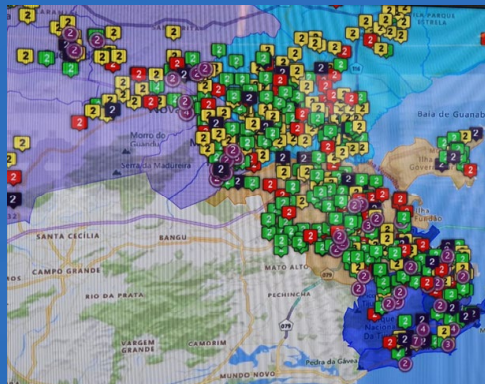
- + Abastecimento de água
- + Esgotamento sanitário
- + Preservação ambiental

Saúde e Qualidade de vida

- + Desenvolvimento econômico
- + Valorização imobiliária
- + Impostos revertidos para o estado e municípios
- + Geração de emprego e renda

5 mil empregos diretos
15 mil indiretos

Centro de Operações Integradas (COI)



R\$ 10 milhões

Inovação e tecnologia de ponta
Inteligência artificial e
IoT (Internet das Coisas)

Monitoramento e operação
24 h em tempo real



Canais de Atendimento

0800 195 0195

WhatsApp - 0800 195 0195

Águas APP

Agência Virtual

www.aguasdorio.com.br



Atendimento Exclusivo para Grandes Clientes



Canal direto criado para atender as **necessidades específicas de cada cliente, com rapidez e um modelo personalizado de negociação.**

RESPONSABILIDADE SOCIAL

Tarifa Social



Proporciona tarifa especial de
água e esgoto para famílias
de baixa renda

Meta mínima contratual < 1 % ➡ 5 %



Afluentes

Canal aberto de **relacionamento**
com lideranças comunitárias



Levantamento das
necessidades locais

Agilidade no
atendimento

Conscientização
ambiental

Vem com a Gente

Atender bem é trabalhar de portas abertas, ouvindo as comunidades, com programas que trazem os moradores para dentro da concessionária para conhecer, reivindicar e participar.

Atendimento itinerante

Melhorias operacionais

Padronização das ligações

Atualização de dados

Negociação

Saúde +

Dignidade +

Inclusão Social +



Programa

Saúde Nota 10

Conscientização ambiental

Através de palestras e atividades lúdicas, professores e alunos das escolas municipais aprofundam conhecimentos em cidadania, meio ambiente e saneamento básico.



Respeito dá o Tom

Diversidade e Igualdade racial

O ambiente de trabalho, as atividades
quotidianas e os projetos da empresa
livres de racismo, preconceitos e
discriminações.

Selo de empresa engajada “ **SIM A IGUALDADE RACIAL** ”
concedido pelo IDBR.



**Mais água na sua vida.
Mais vida na sua água.**



/aguasdorio



@rio_aguas



@aguasdorio



/águas-do-rio